

## KVALITETSPOLICY

Swede Heat AB skall leverera säkra, högkvalitativa och effektiva produkter och tjänster inom Värmebehandling. Mervärden genereras kund genom att infria krav, behov och förväntningar till avtalat pris. Detta uppnås genom att ledning och medarbetare hos Swede Heat AB skall:

- Ha en öppen och kontinuerlig dialog med kund.
- Ha adekvata kompetenser, erfarenheter och utrustningar till varje åtagande såväl hos kund som "in-house".
- Sträva mot ständiga förbättringar genom dokumenterad uppföljning av arbetsutförande och prestanda för våra åtaganden.

Swede Heat AB's övergripande mätbara kvalitetsmål är att:

- Utöka vårt kundregister genom att ständigt leverera med hög kvalitet och skapa förtroende hos kund.
- Konstant sträva efter förbättring inom bolaget, inte bara kommersiellt, men också med medarbetarfokus. Vi välkomnar input från våra kollegor och vill försöka implementera förbättringar som leder till en bättre vardag för personalen och bättre resultat på arbetsplatserna.

Våra förhoppningar är att bli det självklara alternativet kring produkter och tjänster inom värmebehandling och på detta sätt öka bolagets samlade erfarenheter, med växande marknadsandelar och förbättrad lönsamhet.

Swede Heat AB baserar sitt Kvalitetsledningssystem på krav enligt ISO 9001:2015.

Verkställande Direktör

**Roger Johansson**

Swede Heat Mobil Värmebehandling AB